



www.imq.it

CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **9175.EFTI**
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

EFFETTI SRL

VIA PRIVATA G.B. GIORGINI 16 - 20151 MILANO (MI)
UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIA PRIVATA G.B. GIORGINI 16 - 20151 MILANO (MI)
E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Organizzazione di eventi e congressi, erogazione di corsi di formazione, studi osservazionali,
servizi di advertising e creatività, sviluppo di prodotti editoriali e relative attività web based
*Organization of events and congresses, provision of training
courses, observational studies, advertising and creative services,
development of publishing products and related web activity*

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2005-04-08	2023-04-26	2026-04-25

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ormago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

IAF: 35, 37, 08, 33

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
*The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire Management System within three years*



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

EFFETTI SRL

VIA PRIVATA G.B. GIORGINI 16 - 20151 MILANO (MI) Italy

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

Organization of events and congresses, provision of training courses, observational studies, advertising and creative services, development of publishing products and related web activity

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2023/04/26**

Expires on: **2026/04/25**

Registration Number: **IT – 43650-9175.EFTI**



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea
LSQA Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SGS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Comunicazione interna n. 01 del 23 gennaio 2025

A tutti gli addetti
Diffusione via mail del 23/01/2025
Pubblicazione sul sito aziendale
Pubblicazione sulla intranet aziendale

Milano, addì 23 gennaio 2025

Oggetto: Politica per la Qualità Effetti srl

In virtù della filosofia del continuo miglioramento, la Direzione, ha intravisto, nello svolgersi degli eventi, delle opportunità, per cui, adeguandosi tatticamente alla filosofia del “programmare a breve termine” nel segno di una integrazione degli usuali servizi resi con altri, di natura più tecnologica, richiesti dal mercato.

La sinergia con la società “Effetti” e il livello di servizio offerto hanno consentito un incremento di expertise che, unito ad una maggiore presenza sul mercato, hanno portato ad un fattivo aumento di attività lavorativa.

La Politica per la Qualità, definita nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015, è il documento di riferimento aziendale che esprime le intenzioni della Direzione sui requisiti di base che deve possedere il Sistema di Gestione della Qualità attuato in azienda e ne rappresenta la filosofia.

La Direzione ha sviluppato la Politica Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti, e ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

Questo documento ufficializza in estrema sintesi l'impegno della Direzione e dell'azienda a soddisfare tutte le esigenze applicabili, siano esse di legge, dei clienti, delle parti interessate.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- Piena soddisfazione del cliente: garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, e sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.
- Rispetto della normativa cogente: assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.
- Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane: comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.
- Ricerca del miglioramento continuo: come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming e il “Risk Based Thinking”.
- Stabilità finanziaria: nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.
- Soddisfazione dei fornitori: stabilire e mantenere un buon rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovativi e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza, quindi, ancora, alla ricerca del miglioramento.

- Promozione della cultura della qualità: sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.
- Attenzione all'impatto ambientale, al mutamento climatico e alla sostenibilità: sviluppare e gestire una coscienza aziendale dell'argomento.

Il miglioramento della competitività diventa pertanto un obiettivo strategico che deve mobilitare l'Azienda nel suo complesso e non solo in specifiche aree di attività.

Ciò comporta la necessità di proseguire nella diffusione dei principi della Qualità, in modo che essa possa pervadere tutta la struttura ed attivare tutte le risorse, consolidando il cambiamento della cultura che, oggi, vede l'impresa come sistema interattivo tra cultura tecnica, gestionale, commerciale e non più come fatto meramente commerciale.

Alla Funzione Qualità è assegnato il compito di assistere l'Azienda e, quindi, la Direzione nell'ottenimento degli obiettivi su espressi, verificandone i risultati anche attraverso l'ottenimento ed il mantenimento della Certificazione del proprio Sistema Qualità, in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Funzione Qualità è costantemente impegnata a promuovere questa politica, a verificarne l'applicazione, ad adeguarne i contenuti al quadro generale di riferimento.

La politica qui riassunta comprende anche il metodo della definizione degli obiettivi, a breve e lungo termine, mediante il riesame della Direzione.

Tutti i Responsabili, e con essi tutto il personale, hanno il diritto e il dovere di contribuire alla realizzazione degli obiettivi, partecipando alle attività con il proprio lavoro, i propri suggerimenti e la propria competenza al fine di perseguire il massimo della soddisfazione tra i propri clienti, attuando il controllo dei prodotti, dei servizi e dei processi aziendali interni e verso il cliente.

La Direzione si impegna, pertanto:

- ad informare, formare e stimolare gli operatori tutti affinché gli obiettivi prefissi in termini di qualità siano raggiunti e mantenuti;
- ad attuare qualsiasi azione necessaria per il miglioramento continuo del Sistema di gestione della Qualità.

Premesso quanto sopra, informa gli operatori stessi che il rispetto delle procedure ISO è un obbligo per tutto il personale, e non un'opzione da mettere in atto saltuariamente; pertanto, la mancata applicazione, potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni interne, quali richiami ufficiali.

In conclusione, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, la Direzione si impegna a rafforzare ed aggiornare costantemente la struttura aziendale dedicata alla Qualità, supportando le funzioni interne ed esterne ad essa dedicate.

La presente Politica è divulgata a tutto il personale e resa disponibile a chi ne fa richiesta.

Per la Direzione
